

## INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

**Empresa:** JET PERU S.A.

**Periodo:** del 01/01/2016 al 31/03/2016

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Transferencia de Dinero al extranjero	Modificacion de tasas de interes, comisiones, condiciones del contrato, etc		1	10
		Inadecuada atencion al usuario		1	7
		Inadecuada atencion al usuario		1	6
2	Servicios varios (cambios, cobranzas, pago judiciales, pago de planillas, pago de similares)	Entrega de billetes falsos	1		7
		Inadecuada atencion al Usuario		1	20
<b>TOTAL</b>			<b>1</b>	<b>4</b>	<b>10</b>

Cantidad de Transacciones	400,713
---------------------------	---------