

## INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

**Empresa:** JET PERU S.A.

**Periodo:** del 01/01/2020 al 31/03/2020

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Transferencia de Dinero al extranjero	Modificaciones de la tasa de interes, comisiones , gastos y otros		1	2
		Difusion deinformacion de operaciones		1	2
2	Servicios varios (cambios, cobranzas, pago judiciales, pago de planillas, pago de similares)	Errores en la compra venta de moneda extranjera	1		4
		inadecuada atención al usuario		1	2
<b>TOTAL</b>			<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

Cantidad de Transacciones

545,762