

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Empresa: JET PERU S.A.

Periodo: del 01/01/2023 al 31/03/2023

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Transferencia de Dinero al extranjero	Inadecuada o insuficiente información sobre productos	2	1	
		Modificación de las tasas de interés, comisiones y otros		1	
		Transacciones no realizadas/ mal procesadas		1	
		Material informativo incompleto		1	
		Entrega de billetes falsos	1		
		Inadecuada atención al usuario		2	
2	Transacciones vía internet	Errores en la compra/venta de moneda extranjera	1		
3	Servicio de recaudaciones	Inadecuada atención al usuario		1	
4	Pago de servicios	Inadecuada atención al usuario		1	
5	Servicios varios	Inadecuada o insuficiente información sobre productos	1	1	
		Transacciones no realizadas/ mal procesadas		1	
		Material informativo incompleto		1	
		Errores en la compra/venta de moneda extranjera	2		
		Inadecuada atención al usuario	1	5	
		Incumplimiento de cláusulas de contratos	1		1
TOTAL			9	16	0

Cantidad de Transacciones

691,024