

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Empresa: JET PERU S.A.

Periodo: del 01/07/2017 al 30/09/2017

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Transferencia de Dinero al extranjero	Incumplimiento de las cláusulas de contrato, pólizas, condiciones, acuerdos		1	12
		Transacciones no procesadas / mal realizadas		1	7
		Inadecuada atención al usuario	1	2	6
2	Servicios Varios (cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, pago de similares)	Entrega de billetes falsos	1		7
TOTAL			2	4	7

Cantidad de Transacciones	499,288
---------------------------	---------