

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Empresa: JET PERU S.A.

Periodo: del 01/10/2016 al 31/12/2016

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Transferencia de Dinero al extranjero	Entrega de billetes falsos	1		8
		Transacciones no procesadas/ mal realizadas		1	20
		inadecuada o insuficiente informacion sobre operaciones, productos y servicios		1	8
2	Servicios varios (cambios, cobranzas, pago judiciales, pago de planillas, pago de similares)	Entrega de billetes falsos	1		9
TOTAL			2	2	11

Cantidad de Transacciones

471,934