

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Empresa: JET PERU S.A.

Periodo: del 01/10/2019 al 31/12/2019

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Transferencia de Dinero al extranjero	inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		2
		transacciones no procesadas/ mal realizadas	1		7
		inadecuada atención al usuario	2	4	7
2	Servicios varios (cambios, cobranzas, pago judiciales, pago de planillas, pago de similares)	inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios		1	1
		inadecuada atención al usuario		1	3
TOTAL			4	6	5

Cantidad de Transacciones	656,663
---------------------------	---------