

## INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

**Empresa:** JET PERU S.A.

**Periodo:** del 01/10/2020 al 31/12/2020

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Transferencia de Dinero al extranjero	Inadecuada o insuficiente informacion sobre productos	1		2
		Transacciones mal procesadas	1		7
		inadecuada atención al usuario	2	4	14
2	Servicios varios	Inadecuada o insuficiente informacion sobre productos		1	1
		inadecuada atención al usuario		1	3
<b>TOTAL</b>			<b>4</b>	<b>6</b>	<b>5</b>

Cantidad de Transacciones

656,663