

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Empresa: JET PERU S.A.

Periodo: del 01/07/2019 al 30/09/2019

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Transferencia de Dinero al extranjero	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	2	3	11
		Cobro indebido de intereses, comisiones, gastos	2		9
		transacciones no procesadas/ mal realizadas	1		8
		inadecuada atención al usuario	1		12
2	Servicios varios (cambios, cobranzas, pago judiciales, pago de planillas, pago de similares)	transacciones no procesadas/ mal realizadas	2		10
		Errores en la compra/venta de moneda extranjera		1	27
TOTAL			8	4	11

Cantidad de Transacciones	655,509
---------------------------	---------