

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Empresa: JET PERU S.A.

Periodo: del 01/07/2020 al 30/09/2020

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Transferencia de Dinero al extranjero	inadecuada atención al usuario	1	3	5
2	Servicios de recaudaciones	inadecuada atención al usuario		1	10
3	Servicios varios	inadecuada atención al usuario		4	4
		Demora en el reembolso de gastos		1	7
TOTAL			1	9	5

Cantidad de Transacciones

498,794